

Informace o zpracování osobních údajů

Věnujte prosím patřičnou pozornost tomuto dokumentu, kde se dozvíte, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte související práva. Při zpracování osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy České republiky i Evropské unie.

Kdo je správcem osobních údajů?

Společnosti Půjčka.co srovnání s.r.o., IČO: 06582354, se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 284209.

Jak Vás lze kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se tohoto dokumentu o ochraně osobních údajů, námítky vůči zpracování Vašich osobních údajů společností Půjčka.co srovnání s.r.o. či dotazy ohledně Vašich práv obraťte se na nás e-mailem zaslaným na adresu: info@pujcka.co nebo písemně na adresu naší společnosti: Půjčka.co srovnání s.r.o., IČO: 06582354, se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4.

Jaké osobní údaje zpracováváte?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou skutečně nezbytné ke stanoveným účelům. Jedná se především o osobní údaje, které vyplníte do kontaktního formuláře umístěného u konkrétního finančního produktu na Portálu.

Základní identifikační údaje: jméno, příjmení, tituly, datum narození a další.

Kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu i korespondenční, e-mail, telefon a další.

Nad rámec uvedeného můžete být poskytovatelem finančního produktu (tzv. příjemcem osobních údajů) požádání k doplnění osobních údajů poskytnutých nám rámec nezávazné žádosti. Mezi důvody, pro které Vás může příjemce požádat o sdělení dalších osobních údajů patří např. posouzení úvěruschopnosti. Pro více informací o zpracování osobních údajů příjemcem se obraťte prosím na příslušného poskytovatele finančního produktu či jeho zástupce dle seznamu.

Pro jaké účely zpracováváte osobní údaje?

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám však Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní titul zpracování než Váš souhlas, nebude možné, abychom pro Vás naše služby zajistili, protože poskytnutí Vašich osobních údajů je pro poskytnutí naší služby nezbytné.

Plnění smlouvy spočívající v poskytnutí naší služby

Bližší popis: naše služba zahrnuje především vyřízení Vaší žádosti o finanční produkt naší společností, výběr poskytovatele produktu a dále postoupení Vašich osobních údajů poskytovateli finančního produktu za účelem poskytnutí dalších informací o produktu a možnosti dokončení sjednání vybraného produktu/služby.

Na základě odeslání nezávazné žádosti u produktu/služby jsou Vaše osobní údaje předány poskytovateli finančního produktu. Osobní údaje mohou být postoupeny i samostatnému zprostředkovateli či vázanému zástupci vybraného poskytovatele pro naplnění zmíněného účelu.

Právní titul: jednání o uzavření smlouvy, plnění smlouvy

Marketingové oslovení

Bližší popis: máme zájem Vás informovat o svých produktech a službách, které pro Vás mohou být zajímavé. Vaše osobní údaje pro marketingové účely zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a to v případě, že jste využil/a našich služeb.

Pokud si nepřejete dostávat obchodní sdělení, můžete kliknout na odkaz umístěný v zápatí každé e-mailové zprávy a ze zaslání obchodních nabídek se jednoduše odhlásit. Anebo nám zašlete e-mail na: info@pujcka.co Vaši žádost zpracujeme a zašleme Vám zpět potvrzení, že jste byl/a odhlášen/a ze zaslání obchodních sdělení.

Právní titul: oprávněný zájem správce

Určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků

Bližší popis: v případě, kdy mezi námi vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou a bude muset být předložen k řešení soudu budeme zpracovávat Vaše osobní údaje.

Právní titul: oprávněný zájem správce

Spolupráce s dohledovými orgány

Bližší popis: v některých případech můžeme být povinni spolupracovat s dohledovými orgány při výkonu jejich činnosti (např. Úřad pro ochranu osobních údajů) či dokonce můžeme mít povinnost předávat osobní údaje dalším orgánům veřejné moci.

Právní titul: plnění zákonné povinnosti správce

Vyřizování žádostí, podnětů, stížností

Bližší popis: pokud budete mít jakýkoli podnět či budete uplatňovat GDPR žádost, můžete se na nás obrátit elektronicky nebo písemně. V takovém případě budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom Vám byli schopni poskytnout konkrétní odpověď a zpracovat tak úspěšně Váš požadavek.

Právní titul: plnění smlouvy, oprávněný zájem správce, plnění právní povinnosti

Jak dlouho uchováváte osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracování.

Vaše žádost je zpravidla vyřízena do sedmi dní od odeslání kontaktního formuláře. Po odeslání Vaší žádosti poskytovateli finančního produktu či jeho zástupci dochází na straně naší společnosti k likvidaci Vašich osobních údajů. Výjimkou je Vaše jméno a emailová adresa pro účely přímého

marketingu. Pro tento účel jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu do podání námítky nebo jiného projevu nesouhlasu s dalším zpracováním a následně po omezenou dobu, která je potřebná na provedení technických opatření k odstranění osobních údajů ze systémů užívaných správcem.

Pro účely vyřízení Vašich žádostí, podnětů nebo stížností budeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu potřebnou na jejich vyřízení, včetně doby potřebné na prokázání toho, že daná žádost, podnět anebo stížnost je v souladu s právními předpisy.

Pro účely spolupráce s dohledovými orgány můžeme zpracovávat osobní údaje po dobu potřebnou na vyřízení podnětu.

Jaká mám práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Na Vaší žádost Vám potvrdíme, zda a v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jakým příjemcům jsou zpřístupněny, po jakou dobu budou údaje uloženy a o dalších právech vzniklých v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Na vyžádání Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Když nás upozorníte, bez zbytečného odkladu aktualizujeme osobní údaje, které o Vás evidujeme, a opravíme veškeré nepřesnosti.

Právo na výmaz

V případě, že zpracování osobních údajů je neoprávněné nebo již nejsou osobní údaje potřebné pro dané účely zpracování, na jehož základě byly údaje zpracovávány, jste oprávněni požádat o výmaz těchto údajů. Nebude-li výmazu bránit zákonná povinnost budou Vaše osobní údaje bezodkladně odstraněny.

Právo na omezení zpracování

Máte právo nás požádat o omezení zpracování za určitých podmínek:

- pokud zpochybňujete přesnost osobních údajů
- osobní údaje jsme zpracovávali neoprávněně
- osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, k nimž jsme je zpracovali
- vznosl/a jste námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely ochrany našich oprávněných zájmů a dosud jsme neposoudili, zda převažují Vaše oprávněné důvody pro likvidaci Vašich údajů nad našimi oprávněnými zájmy.

Právo odvolat souhlas

V případě, že bychom zpracovávali Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, pak máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli podat námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že zpracování je založené na oprávněném zájmu, např. pro účely přímého marketingu.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak s ohledem na GDPR, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobní údajů. Ale budeme rádi, pokud to nejdříve řeknete nám a vše společně vyřešíme.

Kontakt na dozorový orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 Holešovice

Internetová stránka: www.uoou.cz

Jak mohu svá práva uplatnit?

Pro uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit e-mailem zaslaným na adresu: info@pujcka.co nebo písemně na adresu: Půjčka.co srovnání s.r.o., IČO: 06582354, se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4.

Tento dokument je účinný od 25. 5. 2018 a je pravidelně aktualizován. Aktuální verze je k dispozici na webu: www.pujcka.co/