

Obchodní podmínky společnosti dotFOX s.r.o. při provozování internetového portálu Půjčka.co (www.pujcka.co)

1. Úvodní ustanovení:

- 1.1. Provozovatelem internetového portálu Půjčka.co (www.pujcka.co) (dále jen „Portál“) je společnost dotFOX s.r.o., IČ: 02614791, DIČ: CZ02614791, se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 221471 (dále jen „Správce“).
- 1.2. Správce je právnickou osobou, která je samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru ve smyslu zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění (dále jen „zákon o spotřebitelském úvěru“).
- 1.3. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s využíváním Portálu jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Uživatel“). Obchodní podmínky dále upravují některá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v případech, kdy Správce vystupuje vůči spotřebiteli jako samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru.

2. Práva a povinnosti stran při užívání Portálu:

- 2.1. Portál má informativní funkci, když zájemcům o spotřebitelský úvěr nabízí mj. srovnání vybraných spotřebitelských úvěrů, jež jsou dostupné na trhu finančních služeb, a to dle kritérií tam uvedených Správce. Srovnání spotřebitelských úvěrů na Portálu je pouze orientační.
- 2.2. Uživatel bere na vědomí, že Portál neobsahuje srovnání veškerých spotřebitelských úvěrů dostupných na trhu finančních služeb, a že Správce sám není poskytovatelem žádného spotřebitelského úvěru nebo jiného finančního produktu.
- 2.3. Portál obsahuje funkci vyhledávání. Funkce vyhledávání umožňuje Uživatelům Portálu vygenerovat přehled spotřebitelských úvěrů dostupných na finančním trhu, a to na základě Uživatелеm zadané preferované výše spotřebitelského úvěru; Uživatel bere na vědomí, že toto vygenerování přehledu spotřebitelských úvěrů na základě jím zadané preferované výše spotřebitelského úvěru se děje plně automatizovaně, a nelze jej proto považovat za jakékoli individualizované doporučení vhodného produktu pro konkrétního spotřebitele (žádné individuální charakteristiky Uživatele nejsou při generování přehledu spotřebitelských úvěrů zohledňovány). Srovnání spotřebitelských úvěrů není ani poskytnutím rady ve smyslu ust. § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru.
- 2.4. Portál dále Uživatelům umožňuje vyplnit a odeslat u konkrétního spotřebitelského úvěru kontaktní formulář (někdy označen jako „nezávazná žádost“; dále jen „kontaktní formulář“). Do kontaktního formuláře Uživatel uvádí své osobní údaje a informace o jím preferovaných parametrech spotřebitelského úvěru, který nezávazně poptává (např. o výši poptávané půjčky a počtu měsíčních splátek).
- 2.5. Odesláním vyplněného kontaktního formuláře Uživatel žádá, aby byl kontaktován poskytovatelem (dále je „Poskytovatel“) finančního produktu za účelem poskytnutí dalších informací o tomto produktu (zejména o podmínkách poskytnutí finančního produktu, informací o poskytovateli finančního produktu apod.) a ohledně případné

nabídky na sjednání smlouvy o poskytnutí takového finančního produktu (zejména smlouvy o spotřebitelském úvěru).

- 2.6. Tato aplikace (kontaktní formulář) slouží toliko k předání kontaktních údajů Uživatele (případně dalších údajů připojených Uživatелеm) Poskytovatelům finančního produktu. Odeslání vyplněného kontaktního formuláře není závaznou žádostí o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a neslouží ani ke zprostředkování uzavření konkrétní smlouvy o spotřebitelském úvěru Správcem.
- 2.7. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může údaje odeslané Uživatелеm prostřednictvím kontaktního formuláře použít k předběžnému posouzení, zda Uživatel splňuje podmínky pro uzavření smlouvy o poskytnutí finančního produktu, o nějž Uživatel odesláním formuláře projevil zájem. Za tímto účelem může Poskytovatel údaje použít:
 - k jejich porovnání s kritérii stanovenými Poskytovatelem pro poskytnutí příslušného finančního produktu (tj. např. k porovnání měsíčních příjmů Uživatele a potřebných měsíčních příjmů ke splácení úvěru, ke zjištění, zda Uživatel splňuje požadavek bezdlužnosti apod.),
 - k nahlédnutí do interního registru Poskytovatele,
 - k nahlédnutí do registru SOLUS, Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) a do Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“).
- 2.8. Na základě předběžného posouzení Poskytovatel rozhodne o tom, zda bude kontaktovat Uživatele s dalšími informacemi ohledně finančního produktu, který Uživatel poptává, a následně s případnou nabídkou na uzavření smlouvy o poskytnutí finančního produktu.
- 2.9. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jestliže Poskytovatel rozhodne, že nemá zájem Uživatele kontaktovat, budou údaje odeslané Uživatелеm prostřednictvím kontaktního formuláře automatizovaně odeslány jinému Poskytovateli ze seznamu Poskytovatelů dostupného [zde](#), jenž nabízí obdobný finanční produkt. Uživatel souhlasí s tím, aby byl takovým Poskytovatelem kontaktován.
- 2.10. Uživatel bere na vědomí, že Správce provozem Portálu nejedná jménem a na účet třetích osob (poskytovatelů nebo zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru, ani jménem a na účet spotřebitelů). Správce ani žádným způsobem negarantuje, že Uživateli bude poskytnut spotřebitelský úvěr, o nějž projevil zájem vyplněním kontaktního formuláře.

3. Zpracování osobních údajů

- 3.1. Podmínky zpracování osobních údajů Uživatelů Portálu Správcem se řídí Informací o zpracování osobních údajů Uživatelů Portálu, která je dostupná [zde](#).

4. Některé práva a povinnosti smluvních stran při zprostředkování spotřebitelského úvěru

- 4.1. Pro případ, že by konkrétní činnost Správce byla považována za činnost zprostředkovatele spotřebitelského úvěru v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, řídí se vztahy mezi Uživatелеm, který je spotřebitelem, a Správcem také ustanoveními tohoto článku Obchodních podmínek.

- 4.2. Uživatel bere na vědomí, že Správce vykonává činnost samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. Uživatel si může ověřit oprávnění Správce k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru v registru vedeném Českou národní bankou dostupném [zde](#), kde Uživatel nejprve zadá tzv. CAPTCHA kód pro zpřístupnění aplikace, následně zvolí funkci *Přímé vyhledávání* a do formuláře zadá některý z identifikačních údajů Správce (např. IČ nebo obchodní firmu).
- 4.3. Správce je možno kontaktovat na adrese: **dotFOX s.r.o.**, Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4, telefonicky na čísle: +420 605 149 693 nebo e-mailem na: info@dotfox.cz (kontaktní osoba: paní Kristýna Bajer).
- 4.4. Správce neposkytuje spotřebiteli rady ve smyslu ust. § 85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru.
- 4.5. Správce informuje Uživatele, že zákon o spotřebitelském úvěru zakazuje svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou.
- 4.6. Využití služeb Portálu je pro spotřebitele bezplatné. Spotřebitel nehradí Správci za zprostředkovatelskou činnost žádnou odměnu. Správce není oprávněn pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i zároveň od poskytovatele nebo třetí osoby.
- 4.7. Uživatel odesláním kontaktního formuláře prohlašuje, že se seznámil se základními pravidly bezpečného půjčování, jež jsou dostupné [zde](#).
- 4.8. Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Správce v souladu s reklamačním řádem Správce, dostupným [zde](#). Kontaktní osobou pro řešení jakýchkoliv reklamací je paní Kristýna Bajer, kterou je možno kontaktovat elektronicky e-mailem na: bajer@dotfox.cz.
- 4.9. K rozhodování sporů mezi zprostředkovatelem či poskytovatelem spotřebitelských úvěrů souvisejících s poskytováním nebo zprostředkováním finančních produktů může spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra. Kontakt: Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, web: www.finarbitr.cz. Právo spotřebitele obrátit se na soud tímto není nijak dotčeno.
- 4.10. Orgánem dohledu nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1; web: www.cbn.cz.

5. Závěrečná ujednání

- 5.1. Právní vztahy mezi Správcem a Uživatелеm výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 5.2. V některých případech může být Uživatel z Portálu přeměrován přímo na webové stránky Poskytovatele, kde může vyplnit vlastní kontaktní formulář Poskytovatele.
- 5.3. Uživatel bere na vědomí, že Portál nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Správce či třetích osob.
- 5.4. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Portál jsou chráněny autorským právem.

- 5.5. Obchodní podmínky mohou být Správcem jednostranně měněny či doplňovány; tím nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 5.6. Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Správce v souladu s reklamačním řádem Správce, dostupným [zde](#). Kontaktní osobou pro řešení jakýchkoliv reklamací je paní Kristýna Bajer, kterou je možno kontaktovat elektronicky e-mailem na: bajer@dotfox.cz. V případě, že dojde mezi Správcem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz. V případě, že se spor týká poskytování nebo zprostředkování finančních produktů, je příslušným subjektem k rozhodování finanční arbitr, viz čl. 4.9. těchto Obchodních podmínek.
- 5.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.5.2018 a v plném rozsahu nahrazují obchodní podmínky platné a účinné do toho dne.