

# Informace o zpracování osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá! Při nakládání s Vašimi osobními údaji postupujeme v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky i Evropské unie, a to zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“). Snažíme se neustále zvyšovat standard zabezpečení Vašich osobních údajů, abychom je ochránili před případným zneužitím.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jak naše společnost, tj. společnost **dotFOX s.r.o.**, IČ: 02614791, DIČ: CZ02614791, se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 221471, a **další poskytovatelé či zprostředkovatelé finančních produktů**, jejichž seznam a kontaktní údaje jsou dostupné pod tímto hypertextovým odkazem: [Seznam správců](#), zpracovávají Vaše osobní údaje získané při provozování internetového portálu Půjčka.co (www.pujcka.co) (dále jen „Portál“), komu mohou být Vaše osobní údaje předány a jaká máte v této souvislosti práva.

## 1. Totožnost a kontaktní údaje na správce:

Souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete:

- společnosti **dotFOX s.r.o.**, IČ: 02614791, DIČ: CZ02614791, se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 221471,
- **dalším správcům**, jež jsou poskytovateli či zprostředkovateli finančních produktů, a jejichž seznam a kontaktní údaje jsou dostupné pod tímto hypertextovým odkazem: [Seznam správců](#).

## 2. Jaký je účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

- A. **K vyřízení Vaší žádosti, aby Vás kontaktoval některý z poskytovatelů či zprostředkovatelů finančního produktu, který nezávazně poptáváte, a to za účelem předání dalších informací o takovém finančním produktu a případného předložení nabídky na sjednání smlouvy o poskytnutí takového finančního produktu:**

Vaše osobní údaje naše společnost zpracovává za účelem vyřízení Vaší žádosti, abyste byl/a kontaktován/a některým z poskytovatelů nebo zprostředkovatelů finančního produktu, který nezávazně poptáváte, za účelem poskytnutí dalších informací o tomto produktu (zejména o podmínkách poskytnutí finančního produktu, informací o poskytovateli finančního produktu apod.) a ohledně případné nabídky na sjednání smlouvy o poskytnutí takového finančního produktu (zejména smlouvy o spotřebitelském úvěru). (Poskytovatelé a zprostředkovatelé dle [Seznamu správců](#) dále jen jako „Poskytovatelé“.)

Údaje, které se rozhodnete odeslat prostřednictvím kontaktního formuláře na našem Portálu (kontaktní formulář je někdy označen jako „nezávazná žádost“), jsou automaticky odeslány Poskytovateli předmětného finančního produktu.

Příslušný Poskytovatel může Vámi vyplněné údaje použít k předběžnému posouzení, zda splňujete podmínky pro uzavření smlouvy o poskytnutí finančního produktu, o nějž jste projevil/a zájem. Za tímto účelem může Vámi vyplněné údaje použít:

- k porovnání s kritérii stanovenými Poskytovatelem pro poskytnutí příslušného finančního produktu (může se jednat např. o porovnání Vašich měsíčních příjmů a potřebných měsíčních příjmů ke splácení úvěru, zjištění, zda splňujete požadavek bezdlužnosti apod.),
- k nahlédnutí do interního registru Poskytovatele,
- k nahlédnutí do registru SOLUS, Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) a do Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“).
- k nahlédnutí do insolvenčního rejstříku (ISIR)

Na základě předběžného posouzení Poskytovatel rozhodne o tom, zda Vás bude kontaktovat s dalšími informacemi ohledně finančního produktu, který poptáváte, a následně s případnou nabídkou na uzavření smlouvy o poskytnutí finančního produktu.

Jestliže Poskytovatel rozhodne, že Vás nemá zájem kontaktovat, vaši nezávaznou žádost zamítne a naše aplikace automatizovaně odesílá Vaše údaje dalším Poskytovatelům ze Seznam správců, jenž nabízí podobný finanční produkt. Jedná se však o Poskytovatele, kteří mohou mít nastavena jiná vstupní kritéria. Opět může následovat předběžné posouzení Vaší žádosti a rozhodnutí, zda Vás má Poskytovatel zájem kontaktovat.

Na základě Vaší žádosti tak naše společnost předává Vámi vyplněné osobní údaje předem určeným Poskytovatelům finančního produktu, který nezávazně poptáváte.

Právním základem pro toto zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas ve smyslu ust. § 5 odst. 2 ZOOÚ a čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je k vymezenému účelu nezbytné. Bez jejich předání Vás Poskytovatelé finančních produktů nemohou kontaktovat ohledně dalších informací o Vámi poptávaném finančním produktu, ani posoudit, zda byste mohl/a splňovat podmínky pro případné sjednání smlouvy o poskytnutí tohoto finančního produktu. Poskytnutí Vašich osobních údajů naší společností není Vaší zákonnou povinností, Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně a na základě Vašeho svobodného rozhodnutí.

**B. K zasílání obchodních sdělení (tzv. přímý marketing) ze strany naší společnosti (dotFOX s.r.o.):**

Odesláním kontaktního formuláře berete na vědomí, že Vaše osobní údaje v rozsahu e-mailová adresa a křestní jméno, které jste uvedl/a do kontaktního formuláře, můžeme užívat pro účely zasílání obchodních sdělení týkajících se nabídek finančních produktů či služeb naší společnosti nebo našich obchodních partnerů, informací o produktech naší společnosti i našich obchodních partnerů, promo akcích, soutěžích apod. (dále souhrnně jen „obchodní sdělení“).

Právním základem pro toto zpracování Vašich osobních údajů jsou oprávněné zájmy naší společnosti ve smyslu ust. § 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Toto zpracování může být kdykoliv na Vaši žádost ukončeno.

K jinému účelu můžeme Vaše osobní údaje použít pouze, je-li to nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo k ochraně práv či oprávněných zájmů naší společnosti (např. pro účely kontrolních nebo správních řízení apod.).

### **3. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je získáváme?**

#### **A. K vyřízení Vaší žádosti (viz bod 2. písm. A.):**

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou skutečně nezbytné ke stanovenému účelu, a které sami vyplníte do kontaktního formuláře umístěného u konkrétního finančního produktu na Portálu. Rozsah osobních údajů je určen jednotlivými Poskytovateli finančních produktů.

Zpracovávány jsou zejména kontaktní údaje, tj. jméno a příjmení, adresa, e-mail a telefon. Dále mohou být zpracovávány: datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, informace, zda je vůči Vám vedena exekuce, typ zdroje Vašich příjmů (např. pracovní poměr, OSVČ, důchod apod.) a výše čistého měsíčního příjmu apod.

Osobní údaje uvedené do kontaktního formuláře považujeme za pravdivé a nezkrácené. Za případné škody či jinou újmu třetích osob odpovídá vždy jen osoba, která údaje do formuláře vložila.

#### **B. K zasílání obchodních sdělení (tzv. přímý marketing):**

K zasílání obchodních sdělení zpracováváme Vaši e-mailovou adresu a křestní jméno, které jste uvedl/a do kontaktního formuláře.

### **4. Dochází k použití automatizovaného rozhodování, včetně tzv. profilování? Jaké postupy jsou v takovém případě používány? Jaký je význam a předpokládané důsledky takového zpracování pro Vaši osobu?**

Ano, při zpracování Vašich osobních údajů může docházet k automatizovanému rozhodování, včetně tzv. profilování.

Automatizovaným rozhodnutím je rozhodnutí učiněné výhradně za pomoci výpočetních systémů, zcela bez zásahu člověka.

Profilováním se rozumí jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k Vaší osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se Vaší ekonomické situace, platebním schopnostem apod.

Jak to funguje? Údaje, které se rozhodnete odeslat prostřednictvím kontaktního formuláře na našem Portálu, jsou automaticky zaslány Poskytovateli finančního produktu, o nějž jste projevil/a zájem.

Příslušný Poskytovatel může Vámi vyplněné údaje použít k předběžnému posouzení, zda splňujete podmínky pro uzavření smlouvy o poskytnutí finančního produktu, o nějž jste projevil/a zájem. Za tímto účelem může Vámi vyplněné údaje použít:

- k automatizovanému porovnání s kritérii stanovenými Poskytovatelem pro poskytnutí příslušného finančního produktu (může se jednat např. o porovnání Vašich měsíčních příjmů a potřebných měsíčních příjmů ke splácení úvěru, zjištění, zda splňujete požadavek bezdlužnosti apod.),
- k automatizovanému porovnání s údaji v interním registru Poskytovatele,
- k automatizovanému porovnání s údaji v registru SOLUS, NRKI a BRKI.

Na základě předběžného posouzení pak může informační systém Poskytovatele učinit automatizované rozhodnutí o tom, zda Vás bude Poskytovatel kontaktovat s dalšími informacemi ohledně finančního produktu, nebo zda nám bude odeslána informace, že Vaši žádost neakceptoval.

Jestliže Poskytovatel automatizovaně rozhodne, že neakceptuje Vaši žádost, je o tom přenesena zpráva do naší aplikace, která následně automatizovaně odešle Vaše údaje jinému Poskytovateli ze [Seznamu správců](#).

## **5. Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?**

### **A. K vyřízení Vaší žádosti (viz bod 2. písm. A.):**

Vaše osobní údaje naše společnost uchovává toliko do doby jejich předání Poskytovateli, případně Poskytovatelům finančního produktu, jenž nezávazně poptáváte.

V závislosti na tom, zda Poskytovatelé k předběžnému posouzení Vaší žádosti používají zcela automatizované postupy či nikoli, trvá zpracování Vašich osobních údajů naší společností od několik minut do několika dní. Vaše žádost je zpravidla vyřízena do sedmi dní od odeslání kontaktního formuláře.

Po odeslání Vaší žádosti Poskytovateli, případně Poskytovatelům, dochází na straně naší společnosti k likvidaci Vašich osobních údajů. Výjimkou je toliko Vaše křestní jméno a e-mailová adresa, které naše společnost uchovává po dobu stanovenou v bodě 5. písm. B. níže.

Doba zpracování Vašich osobních údajů dalšími správci (Poskytovateli) je závislá na interních pravidlech a směrnících Poskytovatele i na zákonné úpravě v platném znění. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat i vůči každému správci zvlášť.

### **B. K zasílání obchodních sdělení (tzv. přímý marketing):**

Pro zasílání obchodních sdělení využíváme Vaše osobní údaje do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování nebo než se odhlásíte ze zasílání obchodních sdělení.

Pokud si nepřejete dostávat naše obchodní sdělení, můžete kliknout na odkaz umístěný v zápatí každé e-mailové zprávy a ze zasílání obchodních nabídek se jednoduše odhlásit. Anebo nám zašlete e-mail na: [info@dotfox.cz](mailto:info@dotfox.cz) Vaši žádost zpracujeme a zašleme Vám zpět potvrzení, že jste byl/a odhlášen/a ze zasílání obchodních sdělení.

## **6. Kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů a kdo má k Vaším osobním údajům přístup?**

Vaše osobní údaje předáme vždy Poskytovateli, o jehož finanční produkt jste projevili zájem odesláním kontaktního formuláře. Jestliže nás tento Poskytovatel informuje, že Vás nemá zájem kontaktovat, mohou být Vaše osobní údaje předány dalším, předem určeným Poskytovatelům, uvedeným v [Seznam správců](#). Tito Poskyvatelé tedy mohou být příjemci Vašich osobních údajů. Zároveň se jedná o samostatné správce Vašich osobních údajů.

K Vaším osobním údajům mají dále přístup zaměstnanci naší společnosti. U všech osob, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, požadujeme dodržování dostatečných standardů zabezpečení Vašich osobních údajů a důsledné plnění právních povinností v oblasti nakládání s osobními údaji.

Vaše osobní údaje mohou být předány ke zpracování pouze v rámci EU.

## **7. Jak Vaše osobní údaje zpracováváme a jaká opatření přijímáme k jejich ochraně?**

Vaše osobní údaje naše společnost zpracovává automatizovaně v elektronické formě. Přijímáme přitom bezpečnostní opatření, a to technická, mechanická i organizační, která zajišťují jejich ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## **8. Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- **právo na přístup k osobním údajům.** Zajímá Vás, jaké údaje o Vás evidujeme? Na Vaši žádost Vám potvrdíme, zda a v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jakým příjemcům jsou zpřístupněny, po jakou dobu budou údaje uloženy a o dalších právech vzniklých v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Na vyžádání Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **právo na opravu.** Změnil se nějaký z Vašich osobních údajů? Když nás upozorníte, bez zbytečného odkladu aktualizujeme osobní údaje, které o Vás evidujeme, a opravíme veškeré nepřesnosti.
- **právo na výmaz.** Nechcete, abychom využívali Vaše osobní údaje? Pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, anebo jsme snad Vaše osobní údaje zpracovávali neoprávněně, na základě Vaší žádosti je bez zbytečného odkladu zlikvidujeme.
- **právo na omezení zpracování.** Chcete omezit rozsah, v jakém využíváme Vaše osobní údaje? Pokud nás o to požádáte, v dále uvedených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů: (i) na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů, pokud přesnost údajů zpochybňujete, (ii) Vaše osobní údaje jsme zpracovávali neoprávněně, (iii) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, k nimž jsme je zpracovali anebo (iv) vznosl/a jste námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely ochrany našich oprávněných zájmů a dosud jsme neposoudili, zda převažují Vaše oprávněné důvody pro likvidaci Vašich údajů nad našimi oprávněnými zájmy. Na rozdíl od výmazu zůstávají v tomto případě Vaše osobní údaje u nás uchovány, nicméně je nebudeme využívat k účelům, pro které bylo zpracování omezeno.
- **právo odvolat souhlas.** Již si nepřejete, abychom Vaše osobní údaje využívali? Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, tento souhlas máte právo kdykoli odvolat.

Odvoláním souhlasu nebude dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

- **právo vznést námitku.** Nesouhlasíte se zpracováním osobních údajů za účelem ochrany našich oprávněných práv a zájmů? Můžete kdykoli vznést námitku. Vaše osobní údaje pak budeme zpracovávat pouze za účelem určení, výkonu či obhajoby našich právních nároků anebo v případech, kdy naše závažné oprávněné důvody pro zpracování převáží nad Vašimi zájmy a právy na ochranu osobních údajů.
- **právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí založené výhradně na automatizovaném zpracování, vč. profilování.** Nesouhlasíte s rozhodnutím, které bylo založeno výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů? Máte právo vyjádřit k tomu svůj názor či stanovisko a proti rozhodnutí učiněném zcela automatizovaně se bránit. Jedná-li se o rozhodnutí některého z Poskytovatelů, doporučujeme obrátit se přímo na tohoto Poskytovatele. Případně je možné informovat naši společnost - Váš názor či námitky proti rozhodnutí předáme příslušnému Poskytovateli.
- **právo na oznámení porušení zabezpečení osobních údajů.** Dostaly se Vaše osobní údaje do nepovolaných rukou? Kdyby i přes veškerou naši snahu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a nastalá situace by pro Vás představovala významné riziko, bez zbytečného odkladu Vás budeme informovat. Nemusíme Vám dát vědět jen v případě, že jsme Vaše osobní údaje zašifrovaly a jsou tak třetí osobě nesrozumitelné nebo jestliže se nám podařilo eliminovat rizika vyplývající ze zpřístupnění osobních údajů.
- **právo podat stížnost.** Nejste spokojeni s tím, jak postupujeme při zpracování Vašich osobních údajů? Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobní údajů. Ale budeme rádi, pokud to nejdříve řeknete nám a vše společně vyřešíme.

## **9. Jak nás můžete kontaktovat?**

Pro uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit e-mailem zaslaným na adresu: info@dotfox.cz nebo písemně - dopisem zaslaným na adresu naší společnosti: dotFOX s.r.o., Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4.